

Percentuale di gradimento dei servizi – Casa di Riposo			
Attività	2017*	2018	2019
Servizio alberghiero	100	90,38	97,67
Servizio di lavanderia	97,22	100	95,35
Servizio assistenziale	100	98,11	100
Servizio di parrucchiere	93,33	88,64	97,50
Servizio di pedicure	90,91	91,18	95,12
Servizio medico	97,14	100	100
Servizio infermieristico	100	98,11	100
Servizio psicologico	87,10	91,84	100
Servizio fisioterapico	69,57	85,71	97,56
Servizio educativo	83,33	93,62	100
Servizio amministrativo	97,14	95,35	100
Servizio pulizia ambienti	100	100	100
Grado di soddisfazione complessivo	100	95,92	100