



**REPORT SERVIZI
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
FAMILIARI 2017**

I SERVIZI OFFERTI

- SERVIZIO INFERMIERISTICO
- SERVIZIO PSICOLOGICO
- SERVIZIO EDUCATIVO
- SERVIZIO FISIOTERAPICO
- IL CENTRO DIURNO
- IL SAD



Dati del questionario 2017

	2015		2016		2017	
	CDR		CDR		CDR	
	n.	%	n.	%	n.	%
CONFRONTO DATI DAL 2015						
N. OSPITI	60		60		60	
QUESTIONARI SPEDITI	60	100,00	60	100,00	60	100,00
questionari restituiti	43,00	72%	39,00	65,00%	36,00	60,00%

Dati controllo di gestione

Tab. 2.a - ospiti presenti nell'anno

condizione ospiti	2015	2016	2017
autosufficienti	0	0	0
non autosufficienti	88	79	92
% autosuf. / tot ospiti	0,00	0,00	0,00
% non autosuf / tot ospiti	100,00	100,00	100,00

Tab. 3.a - ospiti nell'anno suddivisi per classe di età

		M	F
Adulti	45/64	1	0
Anziani	65/74	3	0
	75/79	4	4
	80/89	9	29
	90/99	4	34
	100 e oltre		4
Totale		21	71

Tab. 4.a - provenienza ospiti

provenienza ospiti	2015	2016	2017
residenti	48	55	60
%	60,76	69,62	65,22
non residenti	40	29	32
%	50,63	36,71	34,78

Dati controllo di gestione

Tab. 5.a - personale al 31/12 che partecipa al funzionamento della struttura

PERSONALE	dip. Comune	dip. Cooperativa	a carico ulss	
direttore	1,00			
coordinatori/infermiere	1,00			
impiegati	2,00			
medici			1,00	
psicologi	1,00			
assistenti sociali	0,50			
educatori	1,00			
infermieri	6,00			
fisioterapisti	1,00			
logopedista (part-time)	1,00			
parrucchiera (part-time)	1,00			
responsabili di nucleo	3,00			
addetti all'assistenza	22,00			
serv. Gen. (cucina, lavanderia, pulizia locali)	11,00			
manutentore	1,00			
portierato (part time)				
TOTALE PERSONALE	52,50	0,00	1,00	53,50

Dati controllo di gestione

indicatori di attività

Tab. 1.b - presenze - assenze

SERVIZIO	INDICATORE	2015	2016	2017
Casa di Riposo	pres. Teoriche*	21900	21900	21900
	pres. Effettive	21496	21754	21536
	giornate assenza	165	65	71
	% occupazione	98,91	99,63	98,66

Tabella 3.b - n. pasti preparati

SERVIZIO	2015	2016	2017
Casa di riposo	42.990,00	43.508,00	43.072,00
Centro Diurno	3.311,00	2.901,00	3.221,00
Servizio Assistenza Domiciliare	5.984,00	6.866,00	7.019,00
Comunità Montana Valboite, Asilo nido e altri	7.391,00	6.189,00	6.524,00
TOTALE	59.676,00	59.464,00	59.836,00



Dati Questionario 2017

Dati del questionario 2017

	2015		2016		2017	
il suo familiare è ricoverato da:	42,00	-1,00	38,00	1,00	32,00	-4,00
3 mesi	7,00	16,67	1,00	2,63	4,00	12,50
6 mesi	8,00	19,05	7,00	18,42	8,00	25,00
1 anno	6,00	14,29	8,00	21,05	6,00	18,75
2 anni	5,00	11,90	4,00	10,53	1,00	3,13
oltre 2 anni	16,00	38,10	18,00	47,37	13,00	40,63
	2015		2016		2017	
con quale frequenza fa visita al suo familiare	41,00	-2,00	39,00	0,00	32,00	-4,00
ogni giorno	7,00	17,07	4,00	10,26	3,00	9,38
più volte a settimana	14,00	34,15	12,00	30,77	11,00	34,38
1 volta a settimana	13,00	31,71	16,00	41,03	11,00	34,38
1 volta al mese	3,00	7,32	2,00	5,13	2,00	6,25
altro	4,00	9,76	5,00	12,82	5,00	15,63

Dati del questionario 2017

		2015		2016		2017	
1	come valuta la qualità dell'alimentazione offerta al suo familiare ?	42,00	-1,00	39,00	0,00	36	0,00
	insufficiente	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
	sufficiente	0,00	0,00	1,00	2,56	0	0,00
	buono	25,00	59,52	21,00	53,85	24	66,67
	molto buono	17,00	40,48	17,00	43,59	12	33,33
		42,00	100,00	38,00	97,44	36,00	100,00
		2015		2016		2017	
2	Quale grado di cura e di pulizia hanno gli indumenti del suo familiare?	40,00	-3,00	38,00	-1,00	36,00	0,00
	insufficiente	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	2,78
	sufficiente	2,00	5,00	2,00	5,26	0,00	0,00
	buono	21,00	52,50	23,00	60,53	17,00	47,22
	molto buono	17,00	42,50	13,00	34,21	18,00	50,00
		38,00	95,00	36,00	94,74	35,00	97,22
		2015		2016		2017	
3	quale grado di cura e pulizia hanno gli ambienti (camere, sale...) della casa di Riposo?	43,00		39,00	0,00	36,00	0,00
	insufficiente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	sufficiente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	buono	15,00	34,88	16,00	41,03	11,00	30,56
	molto buono	28,00	65,12	23,00	58,97	25,00	69,44
		43,00	100,00	39,00	100,00	36,00	100,00

Dati del questionario 2017

		2015		2016		2017	
4	come valuta la qualità dell'igiene e della cura della persona offerta al suo familiare?	43,00		38,00	-1,00	36,00	0,00
	insufficiente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	sufficiente	1,00	2,33	0,00	0,00	0,00	0,00
	buono	17,00	39,53	18,00	47,37	13,00	36,11
	molto buono	25,00	58,14	20,00	52,63	23,00	63,89
		42,00	97,67	38,00	100,00	36,00	100,00
		2015		2016		2017	
5	come considera la comunicazione e lo scambio di informazioni tra i familiari e la responsabile di nucleo?	43,00		39,00	0,00	36,00	0,00
	insufficiente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	sufficiente	1,00	2,33	2,00	5,13	2,00	5,56
	buono	24,00	55,81	19,00	48,72	17,00	47,22
	molto buono	18,00	41,86	18,00	46,15	17,00	47,22
		42,00	97,67	37,00	94,87	34,00	94,44
		2015		2016		2017	
6	Come valuta il servizio di parrucchiere ?	39,00	-4,00	37,00	-2,00	30,00	-6,00
	ne ha usufruito	37,00	94,87	37,00	94,87	0,00	0,00
	non ne ha usufruito	2,00	5,13	2,00	5,13	2,00	100,00
	insufficiente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	sufficiente	4,00	10,26	4,00	10,81	2,00	6,67
	buono	21,00	53,85	20,00	54,05	14,00	46,67
	molto buono	14,00	35,90	13,00	35,14	14,00	46,67
		35,00	89,74	33,00	89,19	28,00	93,33

Dati del questionario 2017

		2015		2016		2017	
7	Come valuta il servizio di pedicure ?	33,00	-10,00	39,00	-7,00	28,00	0,00
	ne ha usufruito	22,00	70,97	32,00	78,05	0,00	0,00
	non ne ha usufruito	9,00	29,03	9,00	21,95	6,00	100,00
	insufficiente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	sufficiente	1,00	4,17	3,00	10,00	2,00	9,09
	buono	14,00	58,33	20,00	66,67	11,00	50,00
	molto buono	9,00	37,50	7,00	23,33	9,00	40,91
		23,00	95,83	27,00	90,00	20,00	90,91
		2015		2016		2017	
8	come valuta la qualità dell'Assistenza medica?	39,00	-4,00	38,00	-1,00	35,00	0,00
	insufficiente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	sufficiente	2,00	5,13	0,00	0,00	1,00	2,86
	buono	15,00	38,46	20,00	52,63	13,00	37,14
	molto buono	22,00	56,41	18,00	47,37	21,00	60,00
		37,00	94,87	38,00	100,00	34,00	97,14
		2015		2016		2017	
9	come considera la comunicazione e lo scambio di informazioni tra i familiari e il medico?	38,00	-5,00	37,00	-2,00	30,00	0,00
	insufficiente	0,00	0,00	1,00	2,70	1,00	3,33
	sufficiente	7,00	18,42	5,00	13,51	6,00	20,00
	buono	13,00	34,21	18,00	48,65	12,00	40,00
	molto buono	18,00	47,37	13,00	35,14	11,00	36,67
		31,00	81,58	31,00	83,78	23,00	76,67

Dati del questionario 2017

		2015		2016		2017	
13	come considera la comunicazione e lo scambio di informazioni fra i familiari e la psicologa?	41,00	-2,00	36,00	-3,00	33,00	0,00
	insufficiente	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	6,06
	sufficiente	3,00	7,32	3,00	8,33	5,00	15,15
	buono	21,00	51,22	9,00	25,00	9,00	27,27
	molto buono	17,00	41,46	24,00	66,67	17,00	51,52
		38,00	92,68	33,00	91,67	26,00	78,79
		2015		2016		2017	
14	conosce le modalità di lavoro attraverso il pai	39,00	-4,00	39,00	0,00	35,00	-1,00
	si	27,00	69,23	26,00	66,67	25,00	71,43
	no	12,00	30,77	13,00	33,33	10,00	28,57
		2015		2016		2017	
15	come valuta la qualità della riabilitazione fisioterapica?	41,00	-2,00	34,00	-5,00	25,00	0,00
	è seguito	18,00	46,15	20,00	58,82	34,00	94,44
	non è seguito	21,00	53,85	14,00	41,18	2,00	5,56
	insufficiente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	sufficiente	2,00	10,00	1,00	5,00	7,00	30,43
	buono	11,00	55,00	11,00	55,00	9,00	39,13
	molto buono	7,00	35,00	8,00	40,00	7,00	30,43
		18,00	90,00	19,00	95,00	16,00	69,57

Dati del questionario 2017

		2015		2016		2017	
16	come considera la comunicazione e lo scambio di informazioni fra i familiari e i fisioterapisti?	21,00	-22,00	20,00	-19,00	24,00	0,00
	insufficiente	1,00	4,76	0,00	0,00	1,00	4,17
	sufficiente	3,00	14,29	3,00	15,00	8,00	33,33
	buono	10,00	47,62	10,00	50,00	9,00	37,50
	molto buono	7,00	33,33	7,00	35,00	6,00	25,00
		17,00	80,95	17,00	85,00	15,00	62,50
		2015		2016		2017	
17	come valuta la qualità l'attività di animazione e socializzazione proposte?	42,00	-1,00	29,00	-10,00	30,00	0,00
	è seguito	31,00	75,61	25,00	80,65	36,00	100,00
	non è seguito	10,00	24,39	6,00	19,35	0,00	0,00
	insufficiente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	sufficiente	1,00	3,13	0,00	0,00	5,00	16,67
	buono	12,00	37,50	11,00	47,83	13,00	43,33
	molto buono	19,00	59,38	12,00	52,17	12,00	40,00
		31,00	96,88	23,00	100,00	25,00	83,33
		2015		2016		2017	
18	come considera la comunicazione e lo scambio di informazioni fra i familiari e l'educatrice?	31,00	12,00	22,00	-17,00	30,00	0,00
	insufficiente	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	3,33
	sufficiente	3,00	9,68	1,00	4,55	4,00	13,33
	buono	12,00	38,71	11,00	50,00	14,00	46,67
	molto buono	16,00	51,61	10,00	45,45	11,00	36,67
		28,00	90,32	21,00	95,45	25,00	83,33

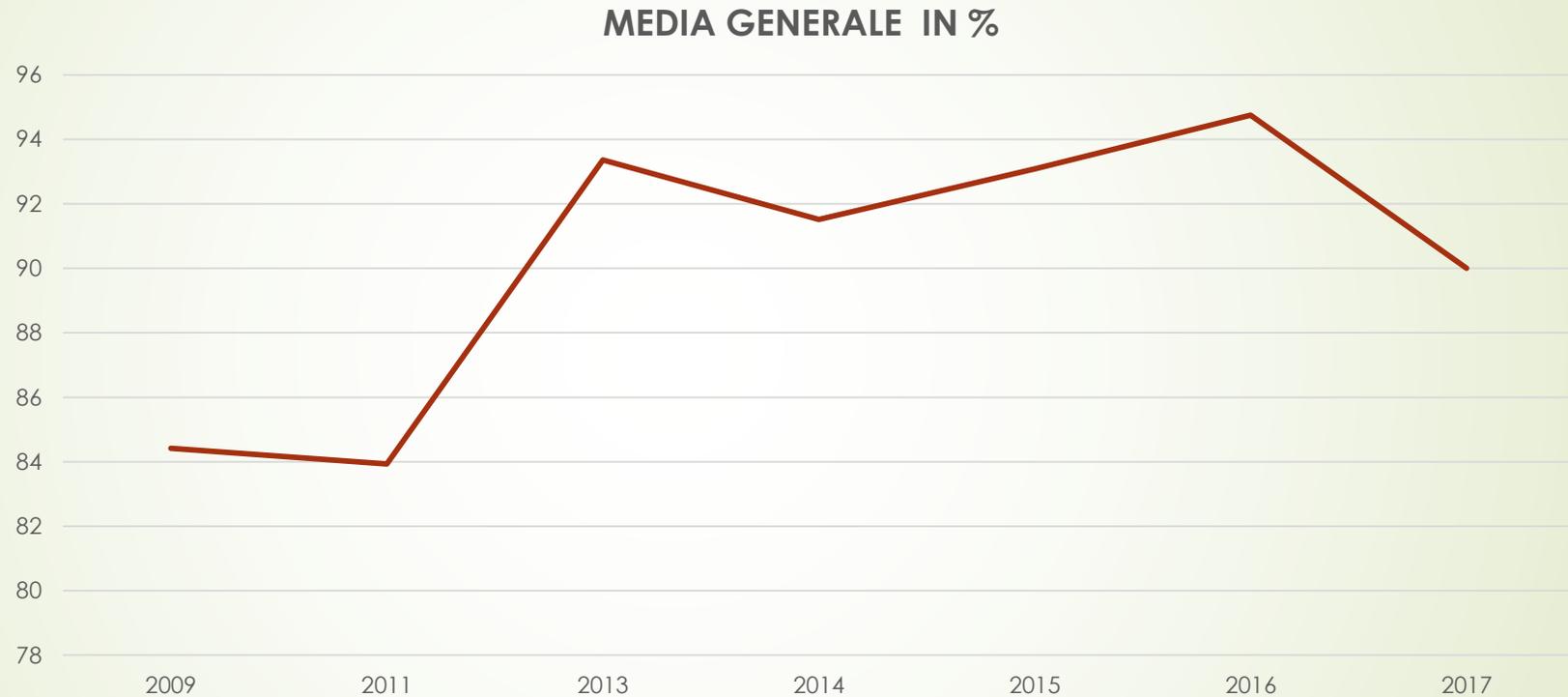
Dati del questionario 2017

		2015		2016		2017	
19	come considera la comunicazione con la direzione?	43,00					
	insufficiente (25 - 26 - 34)	1,00	2,33				
	sufficiente	5,00	11,63				
	buono	22,00	51,16				
	molto buono	15,00	34,88				
		37,00	86,05				
		2015		2016		2017	
20	ritiene che nello svolgimento delle pratiche amministrative siano svolte in maniera/tempi	39,00	-4,00	37,00	-2,00	35,00	-1,00
	insufficiente	1,00	2,56	0,00	0,00	0,00	0,00
	sufficiente	2,00	5,13	1,00	2,70	1,00	2,86
	buono	21,00	53,85	21,00	56,76	17,00	48,57
0,00	molto buono	15,00	38,46	15,00	40,54	17,00	48,57
		36,00	92,31	36,00	97,30	34,00	97,14
		2015		2016		2017	
21	in che misura ritiene che al suo familiare vengano date risposte adeguate ai suoi bisogni?	43,00		38,00	-1,00		
	insufficiente	0,00	0,00	0,00	0,00		
	sufficiente	4,00	9,30	0,00	0,00		
	buono	18,00	41,86	20,00	52,63		
	molto buono	21,00	48,84	18,00	47,37		
		39,00	90,70	38,00	100,00		

Dati del questionario 2017

		2015		2016		2017	
22	l'assistenza complessiva che ha ricevuto per il suo familiare corrisponde a quelle che erano le sue aspettative rispetto all'inserimento in casa di Riposo?	43,00					
	per nulla	0,00	0,00				
	poco (25 - 26)	1,00	2,33				
	abbastanza	16,00	37,21				
	molto	26,00	60,47				
		42,00	97,67				
		2015		2016		2017	
23	il mio grado di soddisfazione complessiva è:	43,00		38,00	-1,00	36,00	0,00
	per nulla soddisfatto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	poco soddisfatto (10 -25 -26)	1,00	2,33	0,00	0,00	0,00	0,00
	soddisfatto	19,00	44,19	16,00	42,11	17,00	47,22
	molto soddisfatto	23,00	53,49	22,00	57,89	19,00	52,78
		42,00	97,67	38,00	100,00	36,00	100,00
24	E' a conoscenza dell'istituzione del comitato dei familiari?	40,00	-3,00				
	SI	22,00	55,00				
	NO	18,00	45,00				

La soddisfazione dei familiari



ANNI	2009	2011	2013	2014	2015	2016	2017
MEDIA GENERALE DOMANDE QUESTIONARIO	84,42%	83,93%	93,36%	91,52%	93,09%	94,75%	90,00%

La soddisfazione dei familiari



Anni	2009	2011	2013	2014	2015	2016	2017
Grado di soddisfazione complessiva (buono o molto buono)	92,50%	100,00%	100,00%	95,65%	97,67%	100,00%	100,00%



servizio infermieristico

PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE E MEDICHE

- VISITA MEDICA COMPLETA (entro 3 giorni lavorativi dall'ingresso dell'ospite)
- ALMENO UNA VISITA COMPLETA ALL'ANNO PER OGNI OSPITE
- COLLOQUI CON IL MEDICO (almeno 1 volta all'anno)
- ESAMI EMATOCHIMICI (entro 15 giorni dall'ingresso dell'ospite e comunque almeno una volta all'anno)
- CONTROLLO ECG ALL'INGRESSO
- RILEVAZIONE MENSILE DELLA PA (almeno 1 volta al mese per tutti gli ospiti)
- CONTROLLO GLICEMIE A TUTTI I DIABATECI
- IDRATAZIONE EV PROGRAMMATA NEGLI OSPITI CRITICI PER PREVENIRE IL RISCHIO DI DISIDRATAZIONE

il servizio psicologico CDR/CD

TIPO INTERVENTO PROFESSIONALE	NUMERO INTERVENTI
PRIMA VALUTAZIONE PSICOLOGICA (TEST, COLLOQUI)	OGNI NUOVO INGRESSO
RIVALUTAZIONE PSICOLOGICA	OGNI VERIFICA PAI E AL BISOGNO
COLLOQUI DI SOSTEGNO	MEDIA DI 4 A SETTIMANA
ATTIVITA' COGNITIVA INDIVIDUALIZZATA	MEDIA DI 2 A SETTIMANA
ATTIVITA' COGNITIVA DI GRUPPO AL CD	1 INCONTRO A SETTIMANA
ATTIVITA' RIABILITATIVE IN COLLABORAZIONE CON SERVIZIO EDUCATIVO	MARTEDI' MATTINA «LA PIAZZA» E SEU PROGETTI SPECIFICI
ATTIVITA' CONNESSE AL PAI	
INCONTRO RACCOLTA INFORMAZIONI CON IL FAMILIARE (CON EDUCATORE)	OGNI NUOVO INGRESSO IN CDR
RESTITUZIONE PRIMO PAI AI FAMILIARI	OGNI NUOVO INGRESSO IN CDR
INVIO MAIL CON VERBALE PAI AI FAMILIARI	OGNI VERIFICA PAI)MENSILE CDR
AGGIORNAMENTO CONSEGNE PIANI PER PAI (CON RESP. NUCLEO O INF .PROF)	4 AL MESE (PIANI E CD) 2 VERIFICHE AL MESE (NOTTURNE)
ATTIVITA' INTERPROFESSIONALI	
PARTECIPAZIONE EQUIPE' PIANI E CD	OGNI 2 MESI
PREDISPOSIZIONE PROTOCOLLI OPERATIVI	IN BASE A DEFINIZIONE NEL GRUPPO QUALITA'
INCONTRI DI INFORMAZIONE/FORMAZIONE NUOVI VOLONTARI (CON EDUCATORE)	NUOVI VOLONTARI
ALTRO	
REVISIONE TRIMESTRALE CONTENZIONI OSPITI	OGNI OSPITE CON CONTENZIONE OGNI 3 MESI
RIVALUTAZIONE TRIMESTRALE PARTE COGNITIVO-FUNZIONALE SCHEDA SVAMA	OGNI OSPITE CDR OGNI TRE MESI

PAI EFFETTUATI NEL 2017	PRIMA STESURA	VERIFICA	TOTALE
PIANO ROSSO	13	22	35
PIANO GIALLO	12	24	36
PIANO VERDE	4	31	35
CENTRO DIURNO	7	10	17
TOTALE			123

il servizio psicologico

- **Il Servizio psicologico** prevede la figura della psicologa per 24 ore settimanali, distribuite nei 5 giorni della settimana e divise tra l'attività in Casa di Riposo e al Centro Diurno.

Da settembre è iniziata una collaborazione con il Servizio Domiciliare per la compilazione di una parte della scheda SVAMA necessaria all'ingresso in Casa di Riposo e al Centro Diurno per gli anziani residenti a Cortina.

- **Dalla lettura del questionario:**
- **la risposta professionale offerta ai bisogni degli anziani** (ascolto, sostegno, accorgimenti in caso di demenza) si mantiene dentro un valore positivo: 87,10 % riscontri tra "buonla comunicazione psicologa/familiari rileva un calo del punteggio o" e molto buono"
- (78,79 % buono-molto buono rispetto a 21,21% insufficiente-sufficiente). La proposta di offrire un percorso formativo (sì del 39%) o di sostegno (48%) va proprio nella direzione di voler coinvolgere maggiormente i familiari nella raccolta e condivisione delle loro esigenze di caregivers per dare risposte più mirate ai loro bisogni.
- **la conoscenza dei PAI in CDR** passa da un 66 % (nel 2016) a un 71% (nel 2017): resta dunque un aspetto da migliorare. **Per il CD** si introdurrà la modalità di condivisione con i familiari (1° incontro e mail).



il servizio fisioterapico

Da aprile 2017 Il Servizio di Fisioterapia è gestito da un'unica Fisioterapista

ORGANIZZAZIONE DELL'ATTIVITA'

38 ore settimanali, dal lunedì al venerdì

Attività individuali o di gruppo, svolte in palestra/camera/sale comuni/ esterno.

- Valutazione iniziale e periodica
- Inserimento nell'attività di fisioterapia in base a necessità e/o indicazioni del MMG, oppure monitoraggio periodico
- Aggiornamento periodico dei familiari tramite colloqui/mail/telefonate
- Incontri periodici con Fisiatra dell'ULSS 1

Il Servizio si occupa inoltre di:

- Partecipare alle riunioni settimanali di P.A.I. con l'equipe
- Gestire il prestito di ausili sul territorio
- Aggiornare periodicamente il «Protocollo S-Contenzione» insieme a Psicologa e Coordinatrice Infermieristica
- Aggiornare periodicamente le «Modalità di trasferimento»
- Valutare situazioni domiciliari su richiesta del SAD



il servizio fisioterapico

ATTIVITA' IN COLLABORAZIONE CON IL SERVIZIO EDUCATIVO:

- ▶ **Attività motoria di gruppo**

Mercoledì pomeriggio al Centro Diurno

Centro Diurno + Casa di Riposo

- ▶ **Attività «Piazza di Paese»**

Giovedì mattina in sala bar

- ▶ **Attività di Pet Therapy**

2 uscite all'esterno + 4 incontri individuali

- ▶ **Uscite estive all'esterno**

ALTRO

Coinvolta nel Gruppo Qualità

il servizio fisioterapico

NUMERO TRATTAMENTI NEL PERIODO MAGGIO/DICEMBRE 2017

	M	G	L	A	S	O	N	D	Totale
Centro Diurno	20	32	31	33	15	34	29	30	224
Piano Rosso	49	71	89	74	46	85	57	42	513
Piano Giallo	29	59	78	82	44	81	66	59	498
Piano Verde	24	41	66	58	26	46	40	34	335
totale	122	203	264	247	131	246	192	165	1570

il servizio educativo

- ▶ Le attività educative e di animazione del Centro Servizi nel corso degli anni si sono sempre di più «professionalizzate» ed «integrate», specialmente tra il servizio offerto dalla Casa di Riposo e quello del Centro Diurno
- ▶ La costituzione della nuova Azienda, l'aumento del numero degli anziani del CD oltre all'applicazione di alcuni principi del metodo Gentlecare, hanno richiesto una riorganizzazione generale delle attività e dei tempi, che ha permesso il coinvolgimento di più anziani in presenza di maggiori risorse (personale, volontari), la strutturazione di attività riabilitative in piccoli gruppi, la nascita di nuove attività in collaborazione con altri professionisti, attività settimanali nei piani di appartenenza, tempi e spazi riservati agli ospiti del CD

Ad oggi il servizio educativo della Casa di Riposo si occupa di:

- ▶ Stendere un Piano Educativo Individualizzato (PEI), inserito nel PAI, con specificate le attività individuali o di gruppo di animazione/riabilitazione a cui partecipa l'Ospite **(entro 30 giorni dall'ingresso)**
- ▶ Compilare le schede di valutazione socializzazione e valutazione attività educative **(entro 30 giorni dall'ingresso)**
- ▶ Incontrare i parenti di riferimento all'ingresso in Struttura in collaborazione con la psicologa **(entro 10 giorni dall'ingresso)**
- ▶ Valutare la partecipazione alle attività educative, sulla base delle informazioni raccolte sull'ospite (incontro con ospite e familiari, SVAMA, ecc.) **(entro 10 giorni dall'ingresso)**
- ▶ Garantire almeno 5 tipi diversi di attività settimanali, individuali o di gruppo
- ▶ Organizzare il servizio di volontariato (in collaborazione con AUSER di Cortina) e religioso (Fratelli Difesa)
- ▶ Organizzare uscite esterne alla struttura in occasione di feste campestri, mostre, pranzi etc.
- ▶ Organizzare eventi interni mensili e stagionali (es: feste compleanno mensili, festa di Carnevale, Natale, feste con enti ed associazioni del territorio, mostre...)
- ▶ Partecipare ad attività multiprofessionali (es: pet-therapy, progetti con le scuole...)

il servizio educativo

GIORNO		ATTIVITA'	PARTECIPAZIONE (MASSIMA)	VOLONTARI
LUNEDI	MATTINO	CANTO (con EP CD)	30	1 PASSEGGIATA
	POMERIGGIO	ATTIVITA' AL PIANO ROSSO	15+ 3 AL CD	-
MARTEDI	MATTINO	ROSARIO SALETTA -1 ATTIVITA' CON PSICOLOGA IN SALA BAR	25	1 ROSARIO
	POMERIGGIO	ATTIVITA' AL PIANO GIALLO	15+ 3 AL CD	1 CD, 2 AI PIANI
MERCOLEDI	MATTINO	ATT.INDIVIDUALI – PET- THERAPY	4+3 AL CD	1 PASSEGGIATA
	POMERIGGIO	ATTIVITA' MOTORIA DI GRUPPO (CON FKT)	25	-
GIOVEDI	MATTINO	ROSARIO SALETTA -1 ATTIVITA' CON FISIOTERAPISTA IN SALA BAR	25	1 ROSARIO
	POMERIGGIO	ATT.COGNITIVA	10+ 3 AL CD	1 AL CD
VENERDI	MATTINO	TOMBOLA (con EP CD)	35	5 ATTIVITA'
	POMERIGGIO	ATTIVITA' AL PIANO VERDE	15+3 AL CD	-
SABATO	MATTINO	MESSA	30	3 ATTIVITA'

TOTALE

In media, vengono coinvolti circa **25** ospiti al mattino e circa **18** il pomeriggio.

Sono seguiti circa **5** ospiti in attività individuali; sono attivi

DATA	EVENTO	PARTECIPANTI
21/08/2017	visita bimbi asilo	30
24/08/2017	festa compleanni agosto	35
28/09/2017	festa compleanni settembre	32
10/10/2017	incontri con volontari AUSER	25
17/10/2017	incontri con volontari AUSER	30
19/10/2017	festa compleanni ottobre	35
31/10/2017	incontri con volontari AUSER	25
07/11/2017	visita bimbi asilo	30
09/11/2017	festa dei volontari auser	30
14/11/2017	corso per volontari auser	12
28/11/2017	presepe ed albero cd/cdr sala bar	25
30/11/2017	festa compleanni novembre	32
05/12/2017	s.nicolò	35
09/12/2017	concerto coro cortina	30
21/12/2017	festa compleanni dicembre	32
23/12/2017	messa con parroco	40
	consegna dei regali con sindaco	

DATA	USCITA TERRITORIO	PARTECIPANTI
16/06/2017	PRANZO RA STUA	18
20/06/2017	merenda hotel fiames	16
07/07/2017	lago pianozes	18
14/07/2017	pranzo pezie de paru	18
22/07/2017	FESTA CAMPESTRE CORTINA	19
28/07/2017	pizza da meneguto	18



il Centro Diurno

- ▶ L'educatrice al Centro Diurno è anche responsabile del servizio da Luglio 2017, la sua presenza è prevista ogni giorno, per un totale di 19 ore settimanali; si occupa di programmare, organizzare e gestire le attività educative quotidiane avvalendosi dell'aiuto degli operatori e di volontari; di coordinare il lavoro degli operatori; collabora con l'educatore CdR sia per l'organizzazione delle attività quotidiane che per la realizzazione di progetti che riguardano entrambi i servizi. Collabora con tutte le figure professionali presenti in struttura, partecipa alla realizzazione dei PAI, alle riunioni di équipe e alle riunioni qualità. Collabora con il SAD per quanto riguarda l'inserimento di nuovi ospiti al servizio e per la gestione degli ospiti che usufruiscono di entrambi i servizi.
- ▶ L'andamento delle presenze degli utenti al CD è variabile, nell'ultimo anno c'è stato un incremento delle presenze, da 8 a 14 ospiti che frequentano alternandosi tra mattina e pomeriggio a seconda delle loro esigenze, il servizio è flessibile e si adatta alle problematiche individuali delle famiglie.
- ▶ Nei periodi in cui c'è una minore affluenza di ospiti, il CD è di aiuto e supporto alla Casa di Riposo, accogliendo ospiti della CdR con requisiti stabiliti in équipe.

- 
- 
- ▶ Il CD è un servizio semiresidenziale che offre un sollievo alle famiglie senza sradicare l'anziano dal suo ambiente di vita.
 - ▶ E' aperto tutti i giorni dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 19.00 e offre anche la possibilità del trasporto da e verso casa degli ospiti.
 - ▶ Offre un supporto a livello assistenziale, infermieristico, di animazione e occupazionale.
 - ▶ Oltre alle attività previste quotidianamente, gli ospiti vengono coinvolti in progetti in collaborazione con la CdR e partecipano a tutte le uscite previste sul territorio.

il Centro Diurno

LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO
Mattina 2 OSS+ED Canto (sala bar)	2 OSS Cura della persona	2 OSS+ED Espressione corporea	2 OSS Giochi da tavolo e carte	2 OSS+ED Tombola (sala bar)	2 OSS Messa
Pomeriggio 1 OSS+ED Attività culinaria	1 OSS+E D Attività manuali	1 OSS Attività motoria con ED CdR e FKT	1 OSS+ED Attività manuali	1 OSS+ psicologa Attività cognitiva	1 OSS Attività manuali Al CD