



AZIENDA SPECIALE SERVIZI ALLA PERSONA “Cortina”



Ente Strumentale del Comune di Cortina d'Ampezzo

Via della Difesa, 12 - 32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

Tel. 0436/2544 – Fax 0436876619 – e-mail: asspcortina@pec.it – Cf e partita iva n. 01198770255

Prot. N 16/17

Cortina d'Ampezzo, li 26/09/2017

DELIBERAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO N. 16 DEL 26/09/2017

Oggetto: Approvazione piano triennale di formazione del personale.

L'AMMINISTRATORE UNICO

Visto lo Statuto dell'Azienda Speciale ASSP Cortina, come approvato con deliberazione del Consiglio Comunale 45 del 07/07/2016, successivamente modificato con deliberazione del Sub Commissario Prefettizio n. 1 del 20/01/2017;

Visto il decreto del Sub Commissario Prefettizio n. 2 del 23/01/2017, con il quale il sottoscritto dott. Paolo Stocco è stato nominato Amministratore Unico dell'ASSP Cortina;

Visti i poteri e le competenze attribuiti all'Amministratore Unico dallo Statuto Aziendale;

Visto l'art. 32 comma 2 del vigente Statuto Aziendale che testualmente recita: “Il Piano-Programma contiene le linee generali di sviluppo e funzionamento dell'Azienda, con particolare riguardo alle scelte organizzative, di politiche di personale e di investimento per il miglioramento dei servizi resi all'utenza nel rispetto della legislazione comunitaria, nazionale e regionale e degli standard di qualità previsti nei contratti di servizio.

Ritenuto che la formazione del personale sia indispensabile per l'accrescimento dell'efficienza Aziendale, la razionalizzazione del costo del lavoro e la migliore utilizzazione delle risorse umane:

Rilevata la necessità di programmare un permanente aggiornamento professionale dei dipendenti e di azioni continue volte a incrementare il livello di motivazione ed il coinvolgimento negli obiettivi dell'Azienda.

Vista la proposta formativa triennale predisposta dai professionisti appartenenti al “Gruppo Qualità” aziendale;

Ritenuta la stessa completa e ben strutturata;

DELIBERA

1. Di dare atto di quanto in premessa;
2. Di approvare l'allegato programma triennale di formazione del personale dipendente, facente parte integrale della presente deliberazione;
3. Di stabilire che l'allegato programma triennale sarà ripresentato e aggiornato annualmente entro il mese di marzo di ogni anno;
4. Di demandare al direttore aziendale tutti gli atti di propria competenza per l'effettuazione della formazione del personale, con particolare riguardo a quella obbligatoria (antincendio, sicurezza sui luoghi di lavoro e primo soccorso) in rispondenza delle somme stanziare nel bilancio di previsione annuale.

L'Amministratore Unico
f.to Dott. Paolo Stocco

Allegato 1

PIANO FORMATIVO AZIENDALE AUTUNNO 2017-2020

Indice

- 1. Premessa**
- 2. Il gruppo Qualità**
- 3. Analisi dei bisogni formativi**
- 4. Tipologia delle attività formative**
- 5. Valutazione delle attività formative**
- 6. Allegato schema piano formativo**

1.Premessa

Il Centro di Servizi è un presidio che offre a persone non autosufficienti di norma anziane, con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali e misti, non curabili a domicilio, un livello di assistenza medica, infermieristica, riabilitativa tutelare ed alberghiera organizzate in base alla specificità dell'unità di offerta.

È questa la denominazione data ai Servizi Residenziali per persone anziane non autosufficienti riportata nella DGR n. 84 del 16/01/07 avente per oggetto: "L.R. 16 agosto 2002, n. 22 "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, sociosanitarie e sociali - Approvazione dei requisiti e degli standard, degli indicatori di attività e di risultato, degli oneri per l'accreditamento e della tempistica di applicazione, per le strutture sociosanitarie e sociali". Sempre la DGR n. 84/07 (Allegato A, dal titolo "standard relativi ai requisiti di autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale dei servizi sociali e di alcuni servizi socio sanitari della Regione Veneto") definisce quali servizi siano rivolti alle persone anziane nell'ambito della residenzialità.

Nell'ambito di tali servizi viene collocato anche il Centro Diurno per persone anziane non autosufficienti.

Dall'aprile 2017 il Centro Servizi è gestito dall' Azienda Speciale Servizi alla Persona "Cortina".

La nuova Azienda pone al centro dei servizi offerti la Persona; la crescita professionale dei propri dipendenti rappresenta un valore aggiunto ed una garanzia di qualità nei servizi offerti.

Per tale motivo è stato redatto un Piano Formativo Aziendale inerente la formazione, vista sotto molteplici aspetti e realizzata con differenti modalità.

2.Il gruppo Qualità

Il gruppo Qualità è una équipe multiprofessionale costituita alla fine del 2013, con l'obiettivo generale di «Far permeare la qualità a tutti i livelli all'interno della struttura».

In questi anni il gruppo qualità si è riunito periodicamente per:

- RILEVARE LE CRITICITA', ANALIZZARE I BISOGNI
- PROPORRE SOLUZIONI E STRUMENTI OPERATIVI
- RICEVERE FEEDBACK DA FAMILIARI E DIPENDENTI

L' ASSP Cortina ha ampliato le competenze del gruppo, prevenendo un'attività di supporto e condivisione anche delle scelte organizzative interne; la redazione del Piano Formativo Aziendale rappresenta sicuramente un cardine dell'attività del gruppo.

3.L'analisi dei bisogni formativi

Per definire i bisogni formativi interni, il gruppo ha stabilito in équipe quali fossero i criteri da seguire per definire le priorità e le modalità della formazione dei dipendenti.

I bisogni del gruppo

Anzitutto è stata rilevata la necessità di consolidarsi come gruppo di lavoro stabile e con modalità di comunicazione efficaci; a tal fine è stata prevista un'attività di formazione di tipo teorico-

esperienziale inerente le tematiche del lavoro di gruppo; è stata dunque contattata la società Metalogos, rappresentata dal sig. Rudy Orzes, che a breve presenterà una proposta per rispondere ai bisogni del gruppo.

I bisogni degli operatori

Per quanto riguarda le necessità formative degli OSS, si è partiti da una base formativa riguardante le criticità rilevate dai vari professionisti e dalle responsabili di nucleo, che hanno elencato possibili attività formative da attivare nel breve periodo per migliorare alcuni aspetti del lavoro inerenti la propria area di competenza; inoltre è stata data la possibilità agli OSS di scegliere alcuni corsi a propria discrezione: tra questi, quelli maggiormente richiesti sono stati inseriti nel Piano.

I bisogni dei professionisti

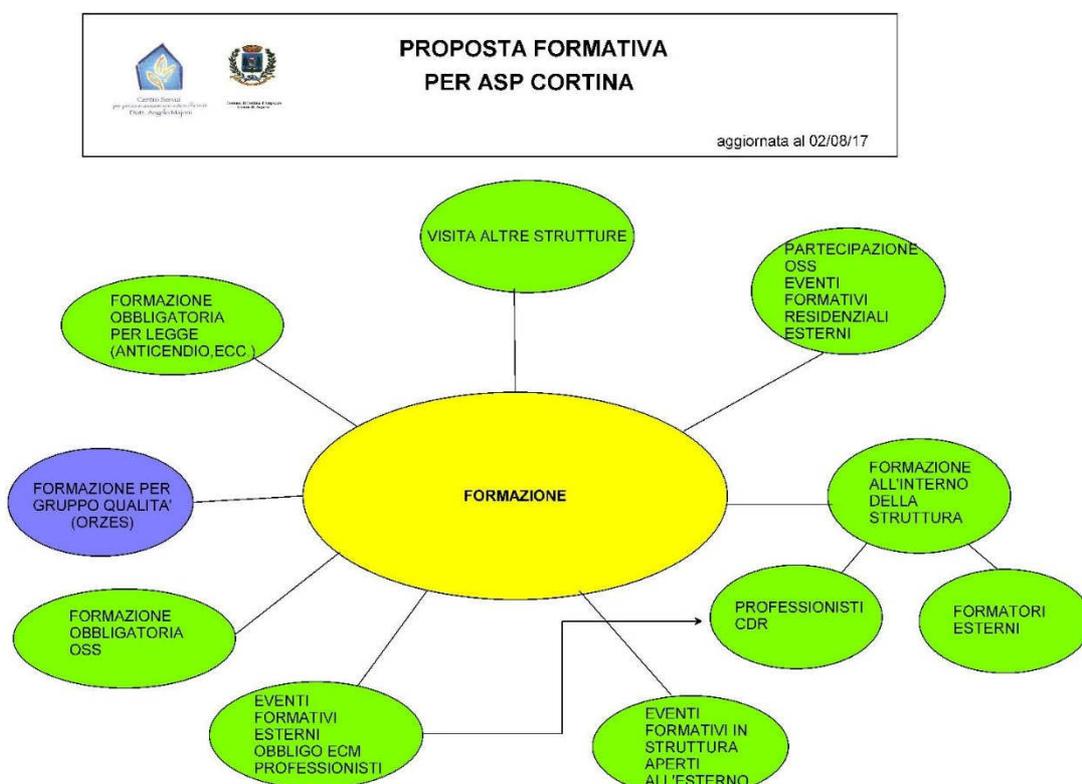
Ciascun professionista ha stilato un elenco delle proprie attività formative di interesse, prevedendo l'acquisizione dei necessari crediti ECM previsti dalla normativa; nel breve le attività sono state definite più dettagliatamente; nel medio e lungo periodo (tenendo presente che il mercato della formazione non offre attività definite nel medio/lungo termine) sono state definite tematiche generali che ogni figura professionale ha l'interesse di approfondire.

I bisogni dell'Azienda

Le attività di formazione obbligatorie per legge (sicurezza, antincendio, primo soccorso ecc.) sono state inserite in quanto bisogni formativi fondamentali per operare in sicurezza sul luogo di lavoro e per coinvolgere tutti i dipendenti nella gestione di situazioni di emergenza; tali attività saranno le prime ad essere attivate.

4. Tipologia delle attività formative

L'équipe ha individuato differenti modalità di erogazione della formazione, secondo lo schema allegato.



FORMAZIONE GRUPPO QUALITA'

- Gestione delle dinamiche di gruppo
- Attività formative volte a migliorare l'efficienza del gruppo e degli strumenti a disposizione (es: indicatori efficacia/efficienza ecc.)

FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER LEGGE

- Sicurezza nei luoghi di lavoro
- Formazione addetti antincendio
- Primo soccorso

VISITA AD ALTRE STRUTTURE

- Visita guidata ad altre strutture per anziani non autosufficienti dedicata agli operatori e condotta a turno dai professionisti

FORMAZIONE OBBLIGATORIA OSS

- Corsi e attività legati in base ai bisogni rilevati dal gruppo e dalle responsabili di nucleo

PARTECIPAZIONE OSS AD EVENTI FORMATIVI RESIDENZIALI ESTERNI

- Corsi a scelta degli OSS

FORMAZIONE INTERNA ALLA STRUTTURA

- Formazione condotta dai professionisti interni
- Formazione condotta da formatori esterni

EVENTI FORMATIVI IN STRUTTURA APERTI ALL'ESTERNO

- Corsi e convegni in struttura aperti ai caregivers ed alla cittadinanza

FORMAZIONE OBBLIGATORIA ECM PROFESSIONISTI

- Formazione ECM obbligatoria, in presenza o tramite FAD

5.Valutazione delle attività formative

Tutte le attività formative indicate verranno valutate sotto due aspetti differenti, ovvero la soddisfazione del fruitore del corso e la valutazione sulle ricadute lavorative.

VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

Al termine del corso, interno o esterno che sia, verrà somministrato un questionario generale per valutare la rilevanza del corso o dell'attività per il dipendente.

VALUTAZIONE DELLE RICADUTE SUL LAVORO

Verrà valutata la ricaduta sull'attività lavorativa sulla base degli obiettivi fissati; la valutazione sarà trimestrale e verrà effettuata in équipe, avvalendosi anche di idonei strumenti variabili a seconda del tipo di formazione, e coinvolgendo i responsabili dei servizi coinvolti.

6. Allegato schema piano formativo

PIANO FORMAZIONE AZIENDALE AUTUNNO 2017-2019								
PERIODO	TITOLO DELL'AZIONE FORMATIVA	RUOLI COINVOLTI	N. PARTECIPANTI	TIPO DI FORMAZIONE (OBBLIGATORIA, ECM...)	TIPOLOGIA INTERVENTO (INTERNO, ESTERNO, INTERAZIENDALE...)	N° ORE PREVISTE	COSTO PREVISTO	OBIETTIVI
SETTEMBRE 2017	ANTINCENDIO	TUTTI	ND	obbligatoria	INTERNO CON FORMATORI ESTERNI			TUTELA DELLA SICUREZZA DEL DIPENDENTE E DELL'ANZIANO
	LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	TUTTI	ND	obbligatoria	INTERNO CON FORMATORI ESTERNI			TUTELA DELLA SICUREZZA DEL DIPENDENTE E DELL'ANZIANO
	STRESSIAMOCI... PER RILASCIARCI. COME PREVENIRE E GESTIRE LO STRESS ED IL BURN OUT	EDUCATORE	1	FAD - 5 ECM	FORMAT SAS	ND	25€/PARTECIP	GESTIONE STRESS LAVORATIVO
OTTOBRE 2017	FORMARE EQUIPE DI LAVORO	GRUPPO RESPONSABILI	DA DEFINIRE A SEGUITO INCONTRO CON ORZES	INTERNA	INTERNO CON FORMATORI ESTERNI	PIANO TRIENNALE	ND	MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE E LA GESTIONE DELLE DINAMICHE DEL GRUPPO
	METODO SENTE-MENTE	PSICOLOGA - EDUCATORE	3	ND	15/10/2017 LETIZIA ESPANOLI	7,5		MIGLIORARE LA QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE E DELLA RELAZIONE CON L'ANZIANO
	GESTIONE CREATIVA DEL CONFLITTO	PSICOLOGA	1	ND	COOP ITACA	ND		MIGLIORARE GESTIONE DEI CONFLITTI
NOVEMBRE 2017	METODO GENTLECAR	OSS- PROFESSIONISTI	40	OBBLIGATORIA	OTTIMA SENIOR	21	3.000 €	APPLICARE PRINCIPI METODO GENTLECAR NEL LAVORO QUOTIDIANO, DIFFONDERE L'USO DI STRATEGIE RELAZIONALI EFFICACI CON ANZIANI CON DEMENZA, ESSERE CONSAPEVOLI DELLA CORRETTA ORGANIZZAZIONE DELL'AMBIENTE PER FAVORIRE IL BENESSERE DELL'ANZIANO, DIMINUIZIONE DELLO STRESS DELL'ANZIANO E DELL'OPERATORE, RIDUZIONE FREZZI CONTENZIONE, RIDUZIONE DISURRI COMPORTAMENTALI
	BENESSERE ORGANIZZATIVO ED INTELLIGENZA EMOTIVA NEI CONTESTI SANITARI	PSICOLOGA - EDUCATORE	2	FAD - 5 ECM	FORMAT SAS	ND	25€/PARTECIP	MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE E LA GESTIONE DELLE DINAMICHE DEL GRUPPO
DICEMBRE 2017	LA VALUTAZIONE DELLA GESTIONE DELLO STRESS DA LAVORO CORRELATO IN AMBITI SANITARI	PSICOLOGA	1	FAD - 5 ECM	FORMAT SAS	ND	25 €	GESTIONE STRESS LAVORATIVO
	SVILUPPARE COMPETENZE SPECIALISTICHE ESCLUSIVE DELL'ASSISTENTE SOCIALE: METODOLOGIE DI INTERVENTO, TECNICHE E PRASSI APPLICATIVE CON RIFERIMENTI AL CODICE DEONTOLOGICO	ASSISTENTE SOCIALE	1	FAD - 18 ECM	SOS SERVIZI SOCIALI ONLINE	18	ND	

PIANO FORMAZIONE AZIENDALE AUTUNNO 2017-2019									
PERIODO	TITOLO DELL'AZIONE FORMATIVA	RUOLI COINVOLTI	N. PARTECIPANTI	TIPO DI FORMAZIONE (OBBLIGATORIA, ECM...)	TIPOLOGIA INTERVENTO (INTERNO, ESTERNO, INTERAZIENDALE...)	N° ORE PREVISTE	COSTO PREVISTO	OBIETTIVI	
1° TRIMESTRE 2018	LA MUSICA E IL CANTO NEGLI INTERVENTI RIABILITATIVI	PSICOLOGA - EDUCATORE	2	ND	CENTRO PSICOLOGIA FUNZIONALE PD	ND	100€ circa	GETTARE LE BASI PER UN USO CONSAPEVOLE ED EFFICACE DELLA MUSICA NEGLI AMBIENTI DI VITA DELLA CURA E DURANTE LE ATTIVITA' EDUCATIVE	
	CONTRASTARE LA CONTENZIONE	FISIOTERAPISTA	1	ND	ND	ND	300€ circa	TUTELA DELLA SICUREZZA DEL DIPENDENTE E DELL'ANZIANO; RIDUZIONE DISTURBI COMPORTAMENTALI, RIDUZIONE STRESS ANZIANO	
	APPROFONDIMENTO SULLE TEMATICHE DEL LAVORO D'EQUIPE, GESTIONE DEI CONFLITTI, COMUNICAZIONE EFFICACE	OSS CD					interna/orais	MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE E LA GESTIONE DELLE DINAMICHE DEL GRUPPO	
	BLSO	OSS					70€/cad.	TUTELA DELLA SICUREZZA DEL DIPENDENTE E DELL'ANZIANO	
	PREVENZIONE LESIONI DA DECUBITO	OSS					interna		
	CONVEGNO NAZIONALE: L'ASSISTENZA AGLI ANZIANI	TUTTI GLI INTERESSATI				9-10 MARZO ERICKSON	190€/cad. entro 30/30/17		AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE E PARTECIPAZIONE A WORKSHOP; PRESENTAZIONE BUONE PRASSI
	ASSISTENTE SOCIALE COME COORDINATORE/IL COORDINAMENTO DEI SERVIZI DOMICILIARI	ASSISTENTE SOCIALE					nd		
2° TRIMESTRE 2018	MOVIMENTAZIONE DEI PAZIENTI NON AUTOSUFFICIENTI	FISIOTERAPISTA	1	ND	ND	ND	100 €/cad.	AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE PER FORMAZIONE INTERNA OSS	
	ARTETERAPIA E DEMENZA	EDUCATORI	2	ND	ND	ND	100€/cad.	CONSOLIDARE TECNICHE E MODALITA' ESPRESSIONI ARTISTICHE NELLE ATTIVITA' CON ANZIANI CON DEMENZA	
	MIGLIORARE L'AMBIENTE PER IL BENESSERE DELL'ANZIANO CON DEMENZA	OSS					interna		
	LA DISFAGIA NELL'ANZIANO	OSS					interna		
	FORMAZIONE INTERNA PROFESSIONISTI	OSS					interna		
	VISITA GUIDATA AD ALTRA STRUTTURA PER ANZIANI	PROFESSIONISTI-OSS							CONFRONTO DELLE MODALITA' DI GESTIONE DEGLI ANZIANI CON ALTRE STRUTTURE
	CONVEGNO GENTLECAR	FAMILIARI- VOLONTARI AUSER					2145€-vitto/a lloggio formatori		APRIRE AL TERRITORIO IL CENTRO SERVIZI PER DIFFONDERE BUONE PRATICHE DI ASSISTENZA ALL'ANZIANO
	LA DIAGNOSI SOCIALE	ASSISTENTE SOCIALE							
3° TRIMESTRE	INDICATORI DI EFFICACIA ED EFFICIENZA NEI SERVIZI PER LE STRUTTURE RESIDENZIALI	QUALITA'	ND		STUDIO VSGA		180€/cad.	STRUMENTI PER INDICATORI QUALITA'	
	GESTIONE DEI DISTURBI COMPORTAMENTALI IN PERSONE CON DEMENZA	OSS					interna	MIGLIORARE LA GESTIONE DEGLI ANZIANI CON DISTURBI COMPORTAMENTALI	

PIANO FORMAZIONE AZIENDALE AUTUNNO 2017-2019

PERIODO	TITOLO DELL'AZIONE FORMATIVA	RUDI COINVOLTI	N. PARTECIPANTI	TIPO DI FORMAZIONE (OBBLIGATORIA, ECM...)	TIPOLOGIA INTERVENTO (INTERNO, ESTERNO, INTERAZIENDALE...)	N° ORE PREVISTE	COSTO PREVISTO	OBIETTIVI
2017	SCRITTURA E DOCUMENTAZIONE PER L'EDUCATORE PROFESSIONALE	EDUCATORI	ND	ND	SEZIONI REGIONALI ANSP		75€/cod.	AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE
	COMUNICAZIONI EFFICACE E RELAZIONI CON FAMILIARI DEGLI OSPITI CON DEMENZA	OSS					interna	MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE E LA RELAZIONE CON I FAMILIARI
	IL NUOVO ISEE	ASSISTENTE SOCIALE						
4° TRIMESTRE 2018	I VISSUTI E LE EMOZIONI DEGLI OPERATORI NEL LAVORO CON GLI ANZIANI	OSS						PREVENIRE IL BURN OUT DELL'OPERATORI
	SIGNIFICATO E VALORE DELLE ATTIVITA' EDUCATIVE, DALLA PIANIFICAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI	OSS					interna	RENDERE PARTECIPI GLI OPERATORI DEL SIGNIFICATO E DELLA VALENZA DELLE ATTIVITA' EDUCATIVE
	FORMAZIONE OBBLIGATORIA ECM	PROFESSIONISTI					80€/cod. a trim.	
	LA VALUTAZIONE INTEGRATA	ASSISTENTE SOCIALE						
1° TRIMESTRE 2019	TRATTAMENTO DELLA MANO (ARTROSI E TUTORI)	FISIOTERAPISTA	1	ND	ND	ND	ND	AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE
	CORSO A SCELTA OSS	OSS						APPROFONDIMENTO TEMATICHE ASSISTENZIALI
	IL VALORE TERAPEUTICO DEI MANDALA	EDUCATORE						AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE
2° TRIMESTRE 2019	GINNASTICA DI GRUPPO PER ANZIANI	FISIOTERAPISTA-EDUCATORE	2	ND	ND	ND	ND	
	RESPONSABILITA' CIVILE E PENALE NELLE PROFESSIONI SANITARIE	EDUCATORE		FAD	FORMAT SAS			AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE
	VISITA GUIDATA AD ALTRA STRUTTURA PER ANZIANI	PROFESSIONISTI-OSS						CONFRONTO DELLE MODALITA' DI GESTIONE DEGLI ANZIANI CON ALTRE STRUTTURE
	FORMAZIONE INTERNA PROFESSIONISTI	OSS						TRASMETTERE LE PROPRIE COMPETENZE AGLI OSS
3° TRIMESTRE 2019	CORSO A SCELTA OSS	OSS						APPROFONDIMENTO TEMATICHE ASSISTENZIALI
	FORMAZIONE ECM OBBLIGATORIA	PROFESSIONISTI						AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE
4° TRIMESTRE 2019	CONVEGNO ALZHEIMER	CITTADINANZA						APRIRE AL TERRITORIO IL CENTRO SERVIZI PER DIFFONDERE BUONE PRATICHE DI ASSISTENZA ALL'ANZIANO
	FORMAZIONE ECM OBBLIGATORIA	PROFESSIONISTI						AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE